

Su garantía SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS PERÚ garantiza al comprador original ("usted") que los productos de SAMSUNG están libres de defectos de material y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio durante el período que comienza a partir de la fecha de compra y que continúa según el período de garantía especificado ("Periodo de Garantía").

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá contactar al Centro de Atención al Cliente de Samsung vía telefónica al 0-800-777-08 y brindar la información solicitada.

La garantía Samsung cubre los defectos de fabricación que se pudiesen producir bajo el uso normal y en condiciones óptimas de operación. En este caso los repuestos y la mano de obra serán sin costo para el cliente final.

Esta garantía se aplica únicamente a los productos SAMSUNG adquiridos a través de un distribuidor autorizado de SAMSUNG en Perú.

Qué NO está cubierto por su garantía

1. Los daños resultantes de accidentes, mal uso, abuso, alteración, alteración o falla del comprador para seguir los procedimientos operativos normales descritos en el manual del usuario.
2. Defectos o daños debido a derrames de alimentos o líquidos o uso incorrecto de suministro eléctrico y voltaje.
3. Daños, pérdidas, defectos o mal funcionamiento como resultado de incendios, inundaciones u otros actos de Dios, también infestaciones de animales o insectos.
4. Desgaste normal, corrosión, oxidación o manchas.
5. Los defectos o daños resultantes de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste no suministrados o aprobados por Samsung, incluyendo pero no limitado a la instalación de software no autorizado, los cuales anularán esta garantía limitada.
6. Raspaduras y daños a las superficies exteriores ya las partes expuestas externamente se deben al uso normal del cliente.
7. Mantenimiento general y mantenimiento rutinario.
8. Reclamaciones por piezas dañadas o faltantes después de 7 días a partir de la fecha de compra.
9. Si alguna parte o partes de la unidad son reemplazadas por una parte o partes no suministradas o aprobadas por nosotros o la unidad ha sido desmantelada o reparada por cualquier persona que no sea un técnico autorizado de Samsung.
10. Cualquier equipo / producto cuyo número de serie haya sido removido o hecho ilegible o manipulado.
11. El uso de productos, equipos, sistemas, servicios públicos, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalación, reparaciones, cableado externo,

conectores no suministrados y / o autorizados por Samsung, o que dañen este producto o tengan como resultado problemas de servicio

Cómo obtener servicio de garantía

Durante el Período de Garantía, la única responsabilidad de SAMSUNG es reparar o reemplazar, a libre elección de SAMSUNG, cualquier componente o Producto defectuoso.

Consulte la Guía del usuario para asegurarse de que ha seguido todos los procedimientos de operación correctos. En particular, remítase a cualquier guía de solución de problemas que pueda haber sido suministrada con el producto.

En el caso de que necesite asistencia técnica, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de SAMSUNG al 0-800-77708. También puede enviar el producto al Centro de Servicio Autorizado de SAMSUNG. Por favor, tenga a mano el número de modelo y número de serie de SAMSUNG, el número IMEI (si procede), la fecha y el comprobante de compra y una breve descripción de la falla / consulta cuando entre en contacto con nuestro equipo de servicio.

Si el producto se encuentra fuera del período de garantía, envíe el producto a un Centro de Servicio Autorizado de SAMSUNG para una reparación con costo.

Si el producto está cubierto por una garantía extendida proporcionada por el distribuidor, debe ponerse en contacto con el distribuidor al que se adquirió esta garantía extendida. (Generalmente el mismo distribuidor del que se adquirió el producto originalmente).

Deberá permitir que SAMSUNG lleve a cabo pruebas de diagnóstico del producto para determinar la causa del fallo o defecto. La determinación por SAMSUNG de la causa de defecto / defecto será definitiva y concluyente.

Las piezas de reparación y los productos de sustitución se suministrarán a discreción de SAMSUNG a cambio de un producto de valor comparable y serán nuevos o reacondicionados. En caso de cambio, SAMSUNG no reembolsará la diferencia entre el valor de la sustitución y el producto. SAMSUNG solicitará el pago de una diferencia de precio para la base del modelo de reemplazo sobre el precio de venta recomendado actual. Todas las piezas y productos reemplazados serán propiedad de SAMSUNG.

SAMSUNG puede negarse a atender cualquier producto instalado en lugares que sean inaccesibles y / o peligrosos para sus agentes de servicio. Los cargos por mano de obra son pagaderos por usted por la re-ubicación del producto a otro lugar.

Elimine todas las opciones, características, piezas, accesorios o accesorios antes de enviar el producto a SAMSUNG, a menos que dichas opciones sean necesarias en el

curso de la reparación. SAMSUNG no será responsable de ningún daño o pérdida de tales opciones, características, partes o accesorios.

Usted asumirá todos los gastos de envío, de seguro o de envío incurridos en la entrega del producto de usted a SAMSUNG y/o de SAMSUNG a usted.

Si SAMSUNG determina que la reparación requerida no está cubierta por la Garantía por cualquier motivo, se le notificará debidamente. Si usted autorizara la reparación no cubierta por la Garantía, deberá pagar por todas las piezas, gastos de envío y mano de obra por la reparación o devolución de dicho producto.

Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, y salvo lo expresamente establecido en la Garantía contenida en este documento, SAMSUNG no ofrece ninguna garantía ni representación y no existen condiciones, expresas o implícitas, legales o de otro tipo, de ningún tipo con respecto al producto, incluida, entre otras, la comerciabilidad del producto o su adecuación para un fin o uso particular, el diseño, la condición, la calidad o el rendimiento del producto, o la fabricación del producto o los componentes contenidos en él. Nada contenido en el usuario / La guía / manual de instrucciones debe interpretarse como una garantía expresa de cualquier tipo con respecto al producto.

SAMSUNG no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier tipo que resulten de la compra, el uso o el uso indebido o la imposibilidad de utilizar el producto o que surjan directa o indirectamente del uso o pérdida de uso del producto o del incumplimiento de la garantía expresa, incluyendo daños incidentales, especiales, consecuentes o similares, o pérdida de ganancias o beneficios anticipados, o por daños y perjuicios derivados de cualquier responsabilidad extracontractual (incluida negligencia) o falta cometida por SAMSUNG, sus agentes o empleados, o por cualquier incumplimiento de contrato o por cualquier reclamo presentado contra usted por cualquier otra parte.

Esta garantía limitada no se extenderá a ninguna persona que no sea el comprador original de este producto y establece su recurso exclusivo. Si alguna parte de esta garantía limitada se considera ilegal o no exigible por alguna ley, dicha ilegalidad parcial o inaplicabilidad no afectará la aplicabilidad por el resto de esta garantía limitada que usted reconoce y siempre se interpretará como limitada por sus términos. o tan limitado como lo permita la ley.

Esta Garantía no afecta sus derechos legales como consumidor de ninguna manera. La garantía es adicional a (y no excluye ni modifica de ninguna manera) cualquier derecho legal no excluible que pueda tener. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o exclusiones de condiciones o garantías implícitas o consideradas, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

Productos del extranjero

Los productos que no se comercializan actualmente en su país (adquiridos en el extranjero), podrán repararse, de ser ello posible, con un costo.

- En caso la reparación sea posible, el tiempo de reparación podrá ser más largo de lo habitual.
- El costo detallado y el tiempo estimado de reparación pueden ser confirmados en el Centro de Servicio
- Requiere verificación para comprobar si es reparable o no.

Casos no reparables:

- Algunos casos de piezas de gran tamaño (paneles de TV, puerta del refrigerador, etc.), o la pieza que no está disponible.
- El producto que no se comercialice actualmente en su país.
- Si hay una diferencia grande, en términos de especificación del producto, la reparación no será posible.
- Si el entorno de servicio es diferente: como el ancho de banda, el voltaje, etc.