

Política de garantías

La información proporcionada en este sitio tiene únicamente fines informativos. MSI trata de proporcionar información precisa y oportuna; sin embargo, puede contener imprecisiones técnicas o fácticas, así como errores tipográficos, por los que pedimos disculpas. Nos reservamos el derecho a realizar cambios y correcciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Garantía comercial para productos MSI

MSI Polska Sp. Z.o.o., con domicilio en ul. Magazynowa 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, Polonia (en adelante "MSI"), es responsable de los servicios postventa dedicados a los productos adquiridos en la tienda online de MSI.

De acuerdo con los números de serie/códigos de barras originales de los productos.

Nuevos productos

Productos	Garantía hardware	Garantía software	Garantía consumibles	Inicio de garantía
Sobremesas	36 meses	No	24 meses	Fecha compra
Portátiles	36 meses	No	24 meses	Fecha compra
Sillas	36 meses	No	No	Fecha compra
Refrigeraciones líquidas	36 meses	No	No	Fecha compra
Refrigeraciones líq. serie K	60 meses	No	No	Fecha compra
Placas base	36 meses	No	No	Fecha compra
Tarjetas gráficas	36 meses	No	No	Fecha compra
Monitores	36 meses	No	No	Fecha compra
Monitores serie PRO	36 meses	No	No	Fecha compra

Cajas para PC	36 meses	No	No	Fecha compra
Fuentes de alimentación	Hasta 120 meses según modelo	No	No	Fecha compra
Accesorios para placas base	36 meses	No	No	Fecha compra
Colección Dragón	36 meses	No	No	Fecha compra
Gaming Gear (Periféricos)	36 meses	No	No	Fecha compra
SSDs	60 meses	No	No	Fecha compra

Productos reacondicionados

Productos	Garantía hardware	Garantía software	Garantía consumibles	Inicio de garantía
Sobremesas	12 meses	No	12 meses	Fecha compra
Portátiles	12 meses	No	12 meses	Fecha compra
Sillas	12 meses	No	No	Fecha compra
Refrigeraciones líquidas	12 meses	No	No	Fecha compra
Placas base	12 meses	No	No	Fecha compra
Monitores	12 meses	No	No	Fecha compra
Cajas para PC	12 meses	No	No	Fecha compra
Fuentes de alimentación	12 meses	No	No	Fecha compra

Accesorios para placas base	12 meses	No	No	Fecha compra
Colección Dragón	12 meses	No	No	Fecha compra

Los productos se suministran "en el estado en el que se encuentran" y "según disponibilidad", los defectos estéticos que el equipo pueda tener no están cubiertos por la garantía. La garantía limitada se aplica únicamente a los defectos materiales de los productos MSI causados por defectos materiales o de fabricación durante la duración indicada para cada tipo de producto y a partir de la fecha de compra.

En la medida permitida por la ley, los términos de la garantía limitada aquí expuestos son exclusivos y sustituyen a cualquier otra garantía o recurso, ya sea expreso o implícito, y excluyen cualquier tipo de seguridad, garantía, condición, compromiso, promesa, obligación y práctica comercial habitual o común.

Software preinstalado (incluido el CD de software) y software. El término "Software preinstalado" hace referencia al software instalado por el fabricante original del producto. El software preinstalado está garantizado por el fabricante original y se basa en el número de serie o código de barras del producto. El software preinstalado está garantizado durante un (1) mes a partir de la fecha de fabricación del producto. Esta garantía limitada excluye cualquier uso anormal o daño causado por el cliente. Si el CD del software está defectuoso, y dentro de su período de garantía, puede ser reemplazado si se devuelve a un centro de servicio autorizado de MSI. La licencia y el uso del software preinstalado deben cumplir con el Contrato de Licencia de Usuario Final de Microsoft (EULA) o cualquier licencia aplicable para dicho software.

MSI no asume ninguna responsabilidad por el software instalado por el usuario y no será responsable de ningún mal funcionamiento o daño causado por el software instalado por el usuario. El usuario debe ponerse en contacto directamente con el proveedor de software correspondiente para solucionar cualquier problema.

***En el caso de haber adquirido un pack y que uno de los productos correspondientes al pack presente una avería o defecto cubierto por la garantía, se gestionará de manera individual. Solo deberá tramitar el producto defectuoso para su reparación o sustitución.

Exclusiones de la garantía

En los siguientes casos, la garantía de MSI no se aplicará, tanto si el producto está aún en garantía como si no:

1. El producto se ha dañado debido a un accidente, uso indebido, desastre natural, uso incorrecto (incluido el incumplimiento de las instrucciones y

advertencias), mantenimiento inadecuado, embalaje inadecuado, negligencia, manipulación incorrecta o error humano.

2. El producto ha sido dañado por causas externas, incluyendo, pero no limitado a, corrosión, caídas, factores ambientales (incluyendo temperatura y humedad), fallo de alimentación, fuente de alimentación defectuosa, aire acondicionado, error del operador, o fallo o mal funcionamiento del sistema de comunicación de datos.
3. El producto ha sido dañado debido a alteraciones, cambios, modificaciones, reparaciones u otros servicios realizados por un tercero no autorizado por MSI.
4. Accesorios o materiales de embalaje del producto como cajas, manual de usuario, etc.
5. Accesorios, aparatos, aditamentos o dispositivos que no hayan sido suministrados originalmente con el producto o proporcionados por MSI.
6. Daños o pérdida de cualquier dato, software o medio de almacenamiento extraíble.
7. Instalación, reubicación o retirada del Producto o de cualquier accesorio, dispositivo, aditamento u otro dispositivo.
8. Desgaste normal, incluyendo, pero no limitado a, un Producto o accesorio o parte del Producto (incluyendo consumibles internos y externos) que sea consumible o desechable, incluyendo, pero no limitado a, una batería, un auricular, etc.
9. Un Producto o pieza para el que no pueda proporcionar la tarjeta de garantía local, el número de registro o el recibo de compra emitido por la tienda online de MSI, o cuyo número de serie o etiqueta haya sido borrado o eliminado.
10. Un producto que no haya sido adquirido en la tienda online de MSI o que haya sido alquilado o prestado por un tercero.
11. Daños causados por el transportista.
12. Problemas de compatibilidad de hardware o software.
13. Gastos de instalación, desmontaje y puesta en marcha.