

Productos DOA

Que es un Doa?

Un DOA, ("Dead on Arrival"), es aquel equipo que al momento de ser adquirido por un usuario final, presenta fallas o no puede ser operado de manera normal, dentro de los **15 días de compra**.

Pasados los **15 días** calendario de adquirido el producto, **no** clasifica como DOA y debe ser tratado bajo un proceso de garantías. Pudiendo aplicar o no.

Además, será condición excluyente, para ser considerado para la revisión, que el equipo se encuentre dentro de los **12 meses** posteriores desde la venta inicial de Lenovo.

Condiciones DOA *	SI	NO
Falla de algún componente como resultado de fabricación o provisión Lenovo	X	
Tiene Garantía de Lenovo	X	
Esta dentro de los 15 días corridos de la fecha de recepción/venta del equipo	X	
Esta completo y en buenas condiciones: Manuales, opcionales, embalajes originales (caja original)	X	
El equipo se encuentra en condiciones de buen uso	X	
Se encuentra el equipo sin modificaciones	X	

Source: Placement goes here



2019 Lenovo Internal. All rights reserved.