

POLÍTICA RMA DE HIKVISION (Cambio Gratuito)

Para ciertos Productos de distribución de gama baja, HIKVISION acuerda ofrecer la Política de Cambio Gratuito, que durante el período de garantía (calculado desde la fecha de envío por el fabricante), si los productos aplicables tienen problemas de calidad dentro del alcance de la garantía del fabricante, el socio de servicio autorizado puede reemplazar directamente el equipo. (Brevemente como "Política de Cambio Gratuito").

Al firmar este Acuerdo, el DISTRIBUIDOR acepta convertirse en el socio de servicio autorizado de HIKVISION y proporcionar servicios RMA en el área de PERÚ.

Ambas Partes acuerdan que los Productos listados en la siguiente tabla se aplicarán con la Política de Cambio Gratuito.

N.º	Línea de Producto	Período de Garantía (Meses)
1	HiLook	36
2	Switch	48
3	Puente Inalámbrico	48
4	Router Inalámbrico	48
5	AP	48
6	UPS de Respaldo	24
7	Batería de UPS	12
8	Cable de Red	60
9	Cámara de Tablero para Consumidor	12

Alcance de Reemplazo:

- a) En condiciones normales de uso y mantenimiento, los Productos antes mencionados que tengan fallas de rendimiento de hardware debido a problemas de material, mano de obra o fabricación se aplicarán a la Política de Cambio Gratuito;
- b) Situaciones en las que esta política no aplica: pruebas normales, solución de actualización de software, uso humano indebido (como caídas, rasguños, etiquetas dañadas, corte de cables, corrosión por agua en máquinas no impermeables, uso de fuente de alimentación inadecuada y quemaduras graves, etc.), fuerza mayor (terremotos, rayos, etc.) y otras situaciones;
- c) Esta Política de Cambio Gratuito solo aplica a Productos vendidos en el área;

Observaciones:

- a) El socio de servicio autorizado debe usar el sistema de mantenimiento autorizado de HIKVISION para realizar fielmente el registro de reemplazo;
- b) Los Productos bajo la Política de Cambio Gratuito serán reemplazados con productos nuevos de los mismos modelos; en caso de que los Productos estén agotados, serán reemplazados con los mismos tipos. La lista específica puede obtenerse de HIKVISION;

- c) Descripción del período de garantía después del reemplazo: se heredará el período de garantía del equipo original;
- d) Requisitos para la devolución de equipos: intente usar el empaque original. Si no hay empaque original, por favor embálelo adecuadamente. El daño logístico causado por un empaque deficiente no está dentro del alcance de la Política de Cambio Gratuito. El objeto físico debe coincidir con la lista exportada por el sistema autorizado. Si es inconsistente, HIKVISION tiene derecho a rechazar la reemisión de nuevo equipo;
- e) Si el equipo inspeccionado por el centro de mantenimiento de HIKVISION no cumple con los requisitos de reemplazo, HIKVISION tiene derecho a negarse a reemitir nuevo equipo;
- f) Para NVR con disco duro incorporado, por favor retire el disco duro antes de solicitar el reemplazo. HIKVISION solo reemplaza el host por defecto. Si el disco duro falla, solicite la reparación por separado;
- g) La reemisión de nuevo equipo puede llevarse a cabo en forma de crédito (unidad completa/crédito) por trimestre (mensual/trimestral/semestral/anual), y los resultados específicos serán confirmados por ambas Partes;
- h) El crédito se calculará basado en el valor NETO del nuevo modelo reemplazado MÁS las siguientes Opciones seleccionadas: (Moneda: USD)
 - ☐ Opción 1: 124% del valor NETO del nuevo modelo reemplazado;
 - ☐ Opción 2: por unidad de cambio gratuito;
- i) Los Productos OEM/Personalizados serán EXCLUIDOS de la Política de Cambio Gratuito;

HIKVISION se reserva el derecho final de interpretación de esta declaración de política.